

Stage de 6 mois

Chargé·e de missions Nuit de la Solidarité

Stage de 6 mois, rémunéré et conventionné

Période : septembre 2021 à février 2022

Lieu du stage: Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, 5 boulevard Diderot, 75012 Paris

I. Présentation du CASVP et de la Sous-Direction

Le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) est un établissement public municipal qui anime le développement social sur le territoire parisien et une action générale de prévention et de lutte contre l'exclusion. Il met en œuvre la politique municipale de soutien aux Parisien.ne.s âgé.e.s et/ou en difficulté, par les aides municipales et l'accompagnement social généraliste.

Au sein du CASVP, la Sous-Direction de la Solidarité et de la Lutte contre l'Exclusion (SDSLE) pilote les actions en direction des personnes les plus vulnérables, avec la gestion d'établissements dédiés : 9 centres d'hébergement et services organisés en pôles représentant 1000 places d'accueil, 3 permanences sociales d'accueil dédiées aux personnes sans domicile, 2 espaces solidarité insertion (accueils de jour), 12 restaurants solidaires et un atelier-chantier d'insertion. La SDSLE conduit par ailleurs pour le compte du CASVP des projets majeurs tels que le plan d'urgence hivernale, la Fabrique de la Solidarité et la Nuit de la solidarité.

Au total, la sous-direction rassemble environ 550 agents, dont environ 30 dans les services centraux. Son budget consolidé est d'environ 40M€. Les services centraux sont organisés en trois bureaux : le bureau des ressources (BDR), le bureau de l'inclusion sociale, de l'accompagnement et de la qualité (BISAQ), et le bureau de l'engagement et des partenariats solidaires (BEPS). Certaines missions, dont celle proposée dans la présente fiche, sont rattachées directement au sous-directeur.

II. Présentation du projet Nuit de la Solidarité

La Nuit de la Solidarité est une opération de décompte des personnes en situation de rue sur le territoire parisien, organisée annuellement par la Ville de Paris.

Initié en 2018 dans le cadre de la mise en œuvre du Pacte parisien de lutte contre la grande exclusion, le projet s'est depuis lors installé dans le paysage des politiques sociales, parisiennes comme nationales. Depuis plusieurs années désormais, les chiffres et les données issues de la Nuit de la Solidarité marquent le débat public et orientent fortement les choix de politique(s) publique(s). L'opération suscite également chaque année un élan de volontariat parmi les Parisien.nes, qui participent massivement à un évènement qui réunit au total près de 2 000 personnes sur l'ensemble du territoire parisien. La Nuit de la Solidarité est donc à la fois un projet dont la mise en œuvre opérationnelle est un défi exigeant, et un élément-clé d'aide à la décision pour les différentes parties prenantes des politiques de lutte contre l'exclusion (collectivité parisienne ; Etat ; institutions et associations, ...).

Il est projeté, sur la durée de la mandature, une densification du rythme du projet qui pourrait se traduire par :

- Une alternance saisonnière structurante entre été et hiver pour la réalisation de l'évènement, pouvant conduire certaines années à la tenue de deux nuits de la solidarité,
- Une montée en puissance des liens avec les partenaires sur le territoire parisien, ainsi que dans le cadre métropolitain,
- La poursuite des liens avec les collectivités françaises ayant mis en œuvre des projets similaires, encouragée par la candidature de Paris à l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Logement d'Abord » de la DIHAL qui fait de la connaissance de la grande exclusion un élément clé de la démarche,

- De même, la poursuite des liens engagés avec des collectivités étrangères ayant des projets similaires.

Au sein du CASVP, la direction de projet est confiée à la sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion (SDSLE), qui pilote ce projet depuis 4 ans.

III. Présentation de la mission

Sous la responsabilité de la coordinatrice de la Nuit de la Solidarité, le/la stagiaire contribue à l'organisation de l'opération (logistique et formations) et participe à sa coordination avec de nombreux partenaires (associations, institutions, entreprises...). Par ailleurs, il/elle participe à la phase plus analytique post Nuit de la Solidarité, en lien notamment avec le pôle études et contrôle de gestion.

Dans ce cadre, le/la stagiaire aura pour missions de contribuer :

- o Au suivi des enjeux opérationnels du projet :
 - Appui logistique concernant la rédaction et l'actualisation de la documentation nécessaire le jour J (guide du bénévole, consignes pour l'accès aux zones spécifiques la nuit du décompte, etc.)
 - Organisation en lien étroit avec la coordinatrice et participatio aux différentes phases de colisage des documents
 - Suivi des sollicitations extérieures sur le projet (gestion d'une boîte mail générique pour répondre aux interrogations des participant.e.s)
 - Participation aux échanges avec les partenaires de l'opération et appui à la réalisation des documents dédiés à ces derniers (consignes partenaires à destination des équipes terrain)
 - Appui à la modification de la cartographie
 - Participation aux réunions du comité scientifique
- o Au suivi du SI dédié :
 - Participation aux réunions avec la DSIN
 - Appui au recettage des évolutions demandées par le CASVP
 - Appui au processus d'inscription des participant.e.s et à la constitution des équipes
- o Au suivi des formations :
 - Appui à la mise à jour des supports de formation
 - Animation en binôme de formations en amont du projet et le jour J
- o Au suivi des enjeux de communication :
 - Appui à la rédaction des textes pour les supports dédiés (paris.fr, intraparis, newsletter etc.)
 - Suivi des supports de communication dédiés (vidéos, ppt, etc.)
- o Au bon déroulé de la Nuit de la Solidarité le soir-même :
 - Accueil et formation des participant.e.s
 - Participation en tant que responsable d'équipe
 - Soutien méthodologique aux référents d'arrondissement (cartographie, questionnaires, etc.)
- o Au suivi des résultats de la Nuit de la Solidarité :
 - Participation au dépouillement des questionnaires
 - Création d'une revue de presse post NDLS
 - Participation aux retours d'expériences post NDLS (réunions bilatérales avec les différents partenaires)
 - Appui à la conception (framaform), au traitement et à l'analyse des questionnaires de retour d'expérience des équipes terrain
 - Participation aux échanges avec l'APUR (Atelier parisien d'urbanisme en charge du traitement et de l'analyse des données)
 - Appui à la consolidation du budget de la NDLS et au traitement de la paie des agents participants

- Suivi en propre d'une problématique à creuser, à analyser et à rédiger en lien avec les résultats (à définir)
- Appui à la constitution de l'inventaire du matériel de la Nuit de la Solidarité

La participation du/de la stagiaire à la Nuit de la Solidarité (prévue le soir de l'opération) est vivement souhaitée.

IV. Profil recherché

Formation : Master 1 ou 2 en sciences sociales, sciences politiques, ou dans une filière « Carrières sociales », avec si possible des enseignements liés à la gestion de projets dans le domaine de l'économie sociale ou solidaire, ou une formation ayant permis au/à la candidat.e de se familiariser avec le fonctionnement de l'administration et la mise en place de politiques publiques,, en particulier dans le domaine social. Des compétences en analyse qualitative et quantitative des données seraient un plus.

Expérience requise : Vous témoignez d'une première expérience dans le milieu de l'économie sociale et solidaire (association, institution...), dans l'administration et/ou dans la gestion de projet.

Les qualités attendues sont les suivantes :

- Intérêt pour les publics en situation de précarité, les projets solidaires et les problématiques sociales du territoire parisien
- Capacité de s'adapter à un réseau multi-partenarial
- Bon relationnel
- Qualités d'organisation : méthodologie de projet, rigueur dans le travail, capacités d'anticipation, de réactivité et d'adaptation)
- Sens de la pédagogie pour pouvoir présenter le projet aux partenaires comme aux participant.e.s
- Travail en autonomie
- Esprit d'équipe
- Force de proposition pour faire évoluer le projet et optimiser sa préparation
- Motivation et forte implication

Date de début de la mission souhaitée : 1^{er} septembre 2021

Les personnes intéressées sont invitées à s'adresser à :

Madame Marion GIOVANANGELI
 Coordinatrice du projet Nuit de la Solidarité
Marion.Giovanangeli@paris.fr

Les candidatures devront inclure un CV à jour et une lettre de motivation et d'éventuelles références.